

Приложение № 1  
к Договору

от «\_\_\_» \_\_\_\_\_ 2015 г.

№ \_\_\_\_\_

**УТВЕРЖДАЮ**  
Генеральный директор  
ООО «Поисковый портал «Спутник»

\_\_\_\_\_ Малинкин Д.В.

\_\_\_\_\_ 2015 г

**УТВЕРЖДАЮ**  
Генеральный директор

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_ 2015 г

**Техническое задание  
на выполнение работ по проектированию  
пользовательского интерфейса системы веб-статистики  
для государственных сайтов**

Листов 10

## СОДЕРЖАНИЕ

1 Общие сведения .....	3
1.1 Наименование работы .....	3
1.2 Организация-заказчик .....	3
1.3 Организация-исполнитель .....	3
1.4 Основание для выполнения работы .....	3
1.5 Плановые сроки начала и окончания работ .....	3
1.6 Источники и порядок финансирования работ.....	3
1.7 Порядок оформления и предъявления заказчику результатов работ .....	3
2 Назначение работы по проектированию пользовательского интерфейса .....	4
3 Требования к выполнению работ .....	5
3.1 Общие требования к выполнению работ.....	5
3.2 Требования к экранам пользовательского интерфейса .....	5
3.3 Общие требования к дизайну пользовательского интерфейса .....	7
3.4 Общие требования к пользовательскому интерфейсу .....	7
3.5 Общие требования к смартфонному представлению интерфейса .....	8
3.6 Ролевая модель системы веб-статистики .....	8
3.7 Уровни доступа пользователей .....	9
4 Состав и содержание работ .....	10

## **1 ОБЩИЕ СВЕДЕНИЯ**

### **1.1 Наименование работы**

Проектирование пользовательского интерфейса системы веб-статистики для государственных сайтов.

### **1.2 Организация-заказчик**

Заказчиком работы является ООО «Поисковый портал «Спутник» (далее – Заказчик).  
Юридический адрес: 119021, г. Москва, Зубовский б-р, 27/26, стр. 3 помещение № 25.

### **1.3 Организация-исполнитель**

Исполнителем работы является \_\_\_\_\_ (далее – Исполнитель).  
Юридический адрес:

### **1.4 Основание для выполнения работы**

Основанием для выполнения работы является Договор № \_\_\_\_ от \_\_\_\_ 2015 г. между ООО «Поисковый портал «Спутник» и \_\_\_\_\_ (далее – Договор).

### **1.5 Плановые сроки начала и окончания работ**

В соответствии с календарным планом выполнения работ (Приложение № \_\_\_\_ к Договору).

### **1.6 Источники и порядок финансирования работ**

Работы по созданию и внедрению системы финансируются из средств Заказчика. Порядок финансирования работ определяется Договором.

### **1.7 Порядок оформления и предъявления заказчику результатов работ**

Результатом выполнения работы должен являться прототип пользовательского интерфейса, выполненный в формате Adobe PDF.

Результат выполнения работы оформляется Исполнителем в форме Акта сдачи-приемки Работ.

Работы должны сдаваться Исполнителем поэтапно в соответствии с Приложением № \_\_\_\_ к Договору.

## **2 НАЗНАЧЕНИЕ РАБОТЫ ПО ПРОЕКТИРОВАНИЮ ПОЛЬЗОВАТЕЛЬСКОГО ИНТЕРФЕЙСА**

По разработанному Исполнителем прототипу пользовательского интерфейса системы веб-статистики на государственных сайтах Заказчиком будут самостоятельно проведены работы по созданию пользовательского интерфейса системы веб-статистики.

Система веб-статистики на государственных сайтах необходима Заказчику для получения статистической информации о посетителях и посещениях государственных сайтов с целью анализа выполнения целей и оценки эффективности работы как отдельных сайтов, так и в целом по отраслям и направлениям.

Основной целью создания прототипа пользовательского интерфейса является обеспечение пользователям системы веб-статистики понятного и удобного доступа ко всей необходимой информации и функциональности системы.

## **3 ТРЕБОВАНИЯ К ВЫПОЛНЕНИЮ РАБОТ**

### **3.1 Общие требования к выполнению работ**

В состав работ по проектированию пользовательского интерфейса системы веб-статистики для государственных сайтов должны входить следующие виды работ:

- предпроектное исследование (изучение предметной области, изучение аудитории и составление списка пользовательских задач, сбор требований);
- разработка концепции пользовательского интерфейса (описание сценариев взаимодействия пользователя с системой);
- проектирование взаимодействия пользователя с системой (создание структуры, навигации и логики работы всех экранов и элементов интерфейса);
- реализация интерфейса в виде прототипа (отрисовка детализированных дизайн-макетов основных экранов системы, с элементами интерфейса в разных состояниях, и с учетом адаптации под настольные и мобильные устройства)
- презентация результатов выполнения работы по проектированию пользовательского веб-интерфейса веб-статистики для государственных сайтов.

Результатом выполнения работы по проектированию пользовательского интерфейса системы веб-статистики для государственного сайта должен быть прототип интерфейса системы для настольных (десктоп), портативных (ноутбук) и планшетных устройств.

Концепция пользовательского интерфейса должна строиться исходя из того, что система веб-статистики будет реализована для работы в браузере «Спутник» на следующих операционных системах:

- Microsoft Windows XP SP3, 7, 8 и выше;
- Linux.
- Android 4.x и выше;
- IOS 6.xx и выше.
- MacOS 10.xx и выше.

### **3.2 Требования к экранам пользовательского интерфейса**

Должны быть разработаны дизайн-макеты экранов пользовательского интерфейса, которые реализуют следующую функциональность системы веб-статистики:

- регистрация и авторизация пользователя в системе;
- настройка прав пользователя:
  - право редактировать информацию о сайте;
  - право управлять пользователями сайта;
  - право настраивать статистику (настраивать сегменты, включать и выключать показ отчетов);
  - право загружать статистические данные из внешних источников;
  - право просматривать статистику;
- добавление сайтов для просмотра статистики;
- настройка привязки сайта:
  - региональная по аудитории для сайтов такого-то населенного пункта, региона (области, федерального округа), страны в целом;

- подчиненная (не более семи уровней на каждой ветке);
- тематическая по одному или нескольким тематическим классификаторам (не менее трех уровней);
- создание произвольного набора сайтов (группы сайтов) для просмотра кумулятивных показателей;
- редактирование свойств сайта либо группы сайтов;
- настройка прав доступа на просмотр статистики сайта;
- настройка параметров счетчиков;
- настройка сегментов, т.е. давать название комбинации свойств посетителей и показывать отчёты (базовые, сравнительные, кумулятивные) с дополнительным делением аудитории на сегменты (в частности, делать отчёты по отдельным сегментам);
- настройка воронки событий, т.е. давать (и редактировать) названия последовательности и/или набору пользовательских действий, характерных для сайта и демонстрирующих показатели его эффективности;
- фильтрация сайтов в списке по соответствию признакам:
  - региональная привязка;
  - подчиненность;
  - тематическая привязка;
- просмотр кумулятивных показателей:
  - по своим сайтам;
  - по любому своему набору сайтов;
  - по результатам фильтрации сайтов;
- просмотр сравнительных отчетов (выбрав отдельный сайт, набор сайтов, или воспользовавшись фильтром) для сравнения показателей с (по выбору из доступного):
  - показателями других своих (к которым у пользователя есть доступ) сайтов, наборов или фильтров;
  - усреднёнными показателями других сайтов, к которым у него нет доступа;
  - сайтов с такими же настройками привязок;
  - сайтов с фильтрами по выбору пользователя;
  - данными того же набора собственностей другого периода;
- загрузка статистических данных из внешних источников:
  - администрацией статистики - внешние статистические данные, в частности показатели регионов - численность населения, проникновение интернета;
  - пользователем для собственного использования и видны только ему (пользователем с правами настройки статистики и видны ему и пользователям ниже по иерархии) - бюджетные показатели по сайтам, к которым у пользователя есть доступ;
- направление администрации сервиса запроса на повышение пользователем своего уровня доступа (для просмотра статистики и кумулятивной статистики (по умолчанию) или получения права администрирования сайтов ниже уровнем):
  - по привязке по подчиненности;
  - по региональной привязке;
  - по набору URL.

### **3.3 Общие требования к дизайну пользовательского интерфейса**

Дизайн пользовательского интерфейса должен адаптироваться под основные разрешения экранов настольных (десктоп), портативных (ноутбук) и планшетных устройств. Максимальное разрешение по горизонтали - 1920px, минимальное - 1024px. В диапазоне указанных разрешений горизонтальная прокрутка не должна появляться. Интерфейс системы, включая графики и диаграммы, должен адаптироваться под разрешение экрана.

Элементы интерфейса (пункты меню, кнопки, поля ввода в формах, раскрывающиеся списки, и т.д.) должны адаптироваться по размеру под устройство, на котором просматривается система, и под основной сценарий использования данного устройства. На устройствах с тач-взаимодействием, там, где это возможно, должны быть задействованы возможности мультитач жестов.

Дизайн пользовательского интерфейса должен быть разработан с учетом принципа сохранения работоспособности при потере части функциональности системы. Некоторые элементы дизайна могут иметь упрощенный вид, но основной функционал должен оставаться доступным.

Дизайн пользовательского интерфейса должен корректно отображаться и работать на настольных компьютерах, ноутбуках, планшетных устройствах.

### **3.4 Общие требования к пользовательскому интерфейсу**

Интерфейс системы должен поддерживать русский язык.

Интерфейс системы должен быть спроектирован с учетом ролевой модели системы веб-статистики (см. п.3.6) и уровней доступа пользователей (см. п.3.7).

Интерфейс должен быть спроектирован с учетом целей, мотивов и потребностей целевой аудитории при использовании системы веб-статистики.

Интерфейс системы должен обеспечивать наглядное, интуитивно понятное представление структуры размещенной информации, быстрый и логичный переход к соответствующим разделам системы.

Навигационные элементы интерфейса системы должны обеспечивать однозначное понимание пользователем их смысла и обеспечивать навигацию по всем доступным пользователю разделам системы и отображать соответствующую информацию.

Интерфейс системы должен позволять решать задачи пользователя наиболее быстрым, простым и удобным из возможных способов. Данные параметры определяются на основании совместного экспертного мнения Заказчика и Исполнителя работ по проектированию пользовательского интерфейса и должны быть зафиксированы и подтверждены пользовательским тестированием.

Интерфейс системы должен быть рассчитан на пользователей, не имеющих специальных технических знаний и навыков в области компьютерной техники, и быть легко осваиваем ими, желательно без необходимости обращения в службу техподдержки.

Интерфейс системы должен учитывать контекст использования: где, при каких обстоятельствах, с помощью каких устройств пользователь будет взаимодействовать с системой. Интерфейс должен быть адаптивным, т.е. обеспечивать высокую степень удобства использования не только на широких настольных экранах, но и на портативных и планшетных устройствах.

В целом дизайн и удобство интерфейса должны быть на уровне ожиданий современного пользователя, имеющего опыт работы с лучшими образцами, подобных сервисов и восприниматься им как комфортная, удобная и приятная рабочая среда.

### 3.5 Общие требования к смартфонному представлению интерфейса

Пользователи, заходящие со смартфонов, должны входить в версию системы, оптимизированную для смартфонов и содержащую ограниченную функциональность, а именно: основная статистика по посещаемости сайтов (индивидуальная и кумулятивная, но не более 10 экранов), уведомления системы и управление правами доступа для ресурсов, для которых у пользователя есть административные права.

### 3.6 Ролевая модель системы веб-статистики

Функции системы	Веб-мастер с 1 сайтом	Веб-мастер с сайтами меньше 10, но больше 1	Веб-мастер с сайтами и больше 10	Чиновник низкого уровня	Чиновник высокого уровня	Администратор среднего или высокого уровня
Запрос повышения уровня доступа	+	+	+	+	+	+
Просмотр базовых отчетов	+	+	+	+	+	+
Кумулятивные отчёты		+	+	+	+	+
Редактирование свойств сайта	+	+	+			+
Массовое редактирование свойств сайтов						+
Настройка прав доступа	+	+	+			+
Фильтр сайтов			+	+	+	+
Сравнительные отчёты		+	+	+	+	+
Загрузка внешних данных			+	+	+	+
Показ внешних данных в отчетах (базовых, сравнительных, кумулятивных)	+	+	+	+	+	+
Сегменты, использование готовых	+	+	+	+	+	
Сегменты, настройка	+	+	+	+	+	+
Воронки событий	+	+	+			+



### 3.7 Уровни доступа пользователей

№	Уровень доступа	Что по факту делает в системе
1	Низкий региональный	Имеет доступ к одному единственному сайту, которым не управляет сам, получил право доступа от веб-мастера напрямую. Просматривает статистику, сравнивает свои показатели со средним значением по городу для поликлиник
2	Средний региональный	Имеет доступ ко многим сайтам школ, получил право доступа от администратора уровнем выше. Просматривает кумулятивную статистику, сравнивает её со средними данными другими регионами
3	Высокий региональный	Имеет доступ ко всем сайтам культуры нескольких областей. Получил доступ напрямую от администраторов статистики. Просматривает кумулятивную статистику, сравнивает её со средними данными по другим регионам, готовит отдельные отчёты по кумулятивной статистике частных тематик и областей.
4	Федеральный	Имеет доступ ко всем сайтам культуры федерального подчинения (но не обязательно регионального). Получил доступ напрямую от администраторов статистики. Просматривает кумулятивную статистику, сравнивает её динамику с предыдущими периодами.
5	Высокий федеральный	Имеет доступ ко всем сайтам в системе, задачи не лимитированы

#### **4 СОСТАВ И СОДЕРЖАНИЕ РАБОТ**

Порядок выполнения (этапы), состав и содержание работ каждого этапа представлены в Приложении № 1 к Договору.